

Оферта
на заключение договора
оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам

Настоящая оферта — адресованное индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «РЦ «ПЛИНОР» (далее также Исполнитель) заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-курсам/онлайн-мероприятиям путем присоединения к условиям настоящей Оферты в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

С момента совершения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем действий по Акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, он считается заключившим с ООО «РЦ «ПЛИНОР» Договор (далее – Договор), предусматривающий оказание ООО «РЦ «ПЛИНОР» Услуг на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, что считается соблюдением письменной формы договора (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) и является Заказчиком по договору.

Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, размещенной на странице сайта Исполнителя <https://plinor.ru/privacy-policy-site/>, текстом настоящей оферты, принимает все условия оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать, подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора. В случае изменения Исполнителем условий договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Актуальная версия Оферты размещена и обновляется на интернет-сайте по электронному адресу: <https://plinor.ru/training/trainitgdoc/>.

Нарушение условий оферты, а также нарушение исключительных прав Исполнителя и других лиц, включая, но не ограничивая:

- 1) несанкционированное скачивание или запись видео- и иных материалов,
- 2) размещение их в сети Интернет,
- 3) передача доступа к онлайн-курсам друзьям и иным лицам и т.д.;
- 4) осуществление записи без специального на то разрешения Исполнителя,

может стать причиной расторжения договора по инициативе Исполнителя, а также причиной обращения в суд с целью защиты нарушенных прав.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

(1) Исполнитель— Общество с ограниченной ответственностью «РЦ «ПЛИНОР» (ООО «РЦ «ПЛИНОР»), ОГРН 1027809004189, по месту нахождения: 192236, г. Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный округ Волковское, ул. Софийская, д. 6, к. 8, стр. 1, помещ. 1-Н, оф. 361. Почтовый адрес: 192236, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, д.24 А, а/я 59.

Режим работы: с 09:00 по 18:00 Мск времени (с понедельника по пятницу), за исключением праздничных и выходных дней.

(2) Сайт— веб-ресурс, включающий в себя совокупность комплексных объектов авторских и смежных прав, все исключительные права на который принадлежат Исполнителю. Расположен по адресу в сети «Интернет»: <https://plinor.ru/>.

- (3) Заказчик — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо любой организационно-правовой формы, который (которое) принял(-о) условия настоящей оферты, совершив действия по выполнению указанных в ней условий договора (п. (6) Акцепт).
- (4) Стороны— Заказчик и Исполнитель.
- (5) Слушатель — дееспособное физическое лицо, для подготовки которого Заказчик заключает настоящий договор, и которое получает доступ к Онлайн-курсу, выполняет практическое задание, участвует в вебинаре, или сам Заказчик, в случае заключения настоящего договора с Заказчиком – физическим лицом – индивидуальным предпринимателем для собственных нужд.
- Заказчик наделяет Слушателя полномочиями представлять интересы Заказчика перед Исполнителем, включая, но не ограничиваясь: на заполнение формы Заявки на Сайте (акцепт Договора), получение реквизитов доступа к использованию ИАС «СЕЛЭКС», ссылки-приглашения для подключения к Онлайн-курсу в ПО «МТС Линк Курсы», уведомлений от Исполнителя. Отдельного оформления доверенности для указанных действий не требуется. Сообщения Исполнителя, направленные Слушателю, считаются направленными Заказчику.
- (6) Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком и заключение Договора на условиях, обозначенных настоящей офертой, посредством совершения одного из следующих действий:
- (6.1.) Заказчик, в том числе в лице Слушателя, заполнил на Сайте форму заявки и внес достоверную и актуальную информацию о Заказчике и персональные данные Слушателя в форму заявки на курс, расположенную во вкладке «Регистрация» в сети Интернет на интернет-странице Сайта по адресу <https://plinor.ru/training/courses/> и нажал кнопку «отправить заявку» или кнопку с иным названием, подтверждающую отправку содержимого формы.
- (6.2.) в момент оплаты услуг по счету, выставленному Исполнителем по Заявке Заказчика.
- (7) Заявка – размещенная на Сайте Исполнителя форма заявки на курс, заполняемая Заказчиком.
- (8) ИАС «СЕЛЭКС» — обобщенное название нижеуказанного программного обеспечения: информационно- аналитических система под единым знаком обслуживания СЕЛЭКС, обеспечивающих учет, анализ, хранение и обработку информации о сельскохозяйственных животных, детализированные сведения о которых размещены на Сайте. Право собственности, авторские права и иные права на интеллектуальную собственность в отношении ИАС «СЕЛЭКС» и отдельных программных продуктов принадлежат Исполнителю. Различаются в зависимости от информации, которую необходимо обрабатывать посредством ИАС «СЕЛЭКС».
- (9) ИАС «СЕЛЭКС» — Мясной скот. Племенной учет в хозяйствах — программное обеспечение, предназначенное для учета, анализа, хранения и обработки информации по крупному рогатому скоту мясного направления продуктивности. Регистрационный номер №1926 в едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных.
- (10) ИАС «СЕЛЭКС» — Молочный скот. Племенной учет в хозяйствах — программное обеспечение, предназначенное для создания замкнутого цикла обработки информации по крупному рогатому скоту молочной продуктивности в хозяйстве. Накопление данных первичного учета позволяет получать из программы полную информацию по каждому животному и управлять стадом. Регистрационный номер №1927 в едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных.
- (11) ИАС «СЕЛЭКС»—Овцы — программное обеспечение, предназначенное для учета, анализа, хранения и обработки информации по овцам шерстного, мясо-шерстного, мясного, мясо-сального, шубно-мясного, смушкового направлений продуктивности. Регистрационный номер №1925 в едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных.
- (12) ИАС «СЕЛЭКС»—Олени — программное обеспечение, предназначенное для учета, обработки, анализа и хранения данных по животным, мониторинга основных производственных показателей отрасли оленеводства. Система, созданная автоматизировать учет в оленеводстве. Регистрационный номер №5765 в едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных.

(13) ИАС «Рационы» — программное обеспечение, предназначенная для расчета кормовых рационов КРС с целью уменьшения их стоимости, при сбалансированности всех питательных элементов в рационе, что позволяет снизить затраты на производство продукции животноводства, повысить срок службы животных и, в результате, повысить экономическую эффективность животноводства. Регистрационный номер 1921 в едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных.

(14) ПО «МТС Линк Курсы» — Программное обеспечение (программная платформа организации смешанного обучения) на котором размещается Онлайн-курс, принадлежащее третьему лицу (далее также Платформа), используемое Исполнителем и Заказчиком (Слушателем) для исполнения настоящего договора. Оператором Платформы являются ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (ИНН 7707340808, адрес местонахождения: РФ, 127055, г.Москва, Приютский пер., д.3, стр.1) и ООО «Вебинар» (ИНН 7717760738, адрес местонахождения: РФ 127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 44, этаж 9, помещение XV, ком.13).

(15) Логин — идентификатор Заказчика. В качестве Логина выступает уникальный набор букв и/или цифр присвоенный Заказчику.

(16) Пароль — уникальный набор букв и/или цифр, созданный и используемый Заказчиком совместно с Логинном.

(17) Онлайн-курс — информационно-тематический комплекс, для самостоятельного изучения Слушателем, представленный в виде совокупности информации, видеоматериалов, текстовых материалов, аудио, графических материалов, вебинаров в режиме реального времени или в записи, иных объектов интеллектуальной собственности в закрытом разделе ПО «МТС Линк Курсы», доступный посредством удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, согласно расписанию, установленного Исполнителем, после оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя. Тема, программа Онлайн-курса доступны Заказчику на странице Сайта, где размещены все доступные Слушателю к просмотру или к участию в Вебинарах разделы. Целью Онлайн-курса является подготовка Слушателя и получение им практических навыков по работе с ИАС «СЕЛЭКС», что не предполагает получения Слушателем каких-либо аттестатов, свидетельств или иных образовательных документов. Количество Слушателей Онлайн-курса ограничено и определяется Исполнителем, но не может быть к началу курса менее 5 (пяти) человек, включая Слушателя по настоящему Договору.

Если на Сайте указано, что онлайн-курс состоит из нескольких блоков, то в целях настоящего Договора каждый отдельный блок является самостоятельным Онлайн-курсом.

(18) Программа онлайн-курса — план (перечень) тем (уроков), которые самостоятельно изучает Слушатель, практическое задание, онлайн-встреча(вебинар), сроки прохождения (проведения).

(19) Программное обеспечение – браузер (InternetExplorer, YandexBrowser, Opera, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, ПО «МТС Линк Курсы», иные программы, необходимые для подключения к онлайн-курсу (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми материалом и услугами по доступу к курсу и выполнения Слушателем заданий). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого Слушатель осуществляет коммуникацию в сети Интернет и, которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

(20) Вебинар — разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встречи участников Онлайн-курса через Интернет. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством программного обеспечения и(или) веб-сервисов, в режиме реального времени или воспроизведение записи. На Вебинаре осуществляется

разбор результатов выполнения практических заданий и ответы на вопросы. Ведет Вебинар лектор (модератор) Исполнителя.

(21) Видеоматериал — видео в записи по теме курса, доступное Слушателю в течение определенного времени для просмотра.

(22) Практическое задание — выполняемое Слушателем в режиме онлайн задание, благодаря которому ведущий на Вебинаре сможет помочь разобраться Слушателю в возникших вопросах и разъяснить непонятные после прохождения Онлайн-курса моменты. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности онлайн-курса.

(23) Персональные данные – предоставляемые Заказчиком сведения о Заказчике (Слушателе), необходимые для выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

Если Заказчик не является Слушателем, то он гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных на передачу его персональных данных Исполнителю и правообладателю Платформы, а также согласие Слушателя с тем, что результаты прохождения онлайн-курса будут доступны на Платформе для Исполнителя. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Слушателя Платформе и сервисам, через которые (с использованием которых) происходит оказание Услуг.

(24) Тариф — стоимость услуг по предоставлению доступа к Онлайн-курсу. Тарифы устанавливаются Исполнителем в зависимости от конкретной программы Онлайн-курса, сопутствующих услуг и размещены на странице Сайта <https://plinor.ru/training/traininginfo/>.

(25) Клиентский сервис — базовая поддержка Слушателей по вопросам регистрации на Сайте и прав использования ПО МТС Линк Курсы в качестве Слушателя и получении доступа к Онлайн-курсам, подключении к Вебинару. Заказчик и/или Слушатель вправе обращаться в Клиентский сервис следующими способами:

- по адресу электронной почты Клиентского сервиса support@plinor.ru;
- по телефону 8 (812) 671-04-25, 8 (800) 775-52-42.
- учебный отдел: edu@plinor.ru

Клиентский сервис работает с 09:00 по 18:00 Мск времени в будние дни, за исключением праздничных и выходных дней. Срок обработки запроса Клиентского сервиса Заказчика и/или Слушателя составляет не более 24 (двадцати четырех) рабочих часов с момента получения запроса, если иной срок не потребуется по техническим и/или нестандартным запросам.

(26) Лицензия — совокупность прав на использование на условиях простой (неисключительной) лицензии в установленных договором пределах ИАС «СЕЛЭКС» с сохранением за Исполнителем прав выдачи аналогичных лицензий иным лицам.

(27) Договор — текст настоящей оферты, содержащий все необходимые и существенные условия договора оказания услуг. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

(28) Применимое право — право Российской Федерации.

Настоящие термины используются в настоящем договоре как в единственном, так и во множественном числе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению Слушателю доступа к выбранному Заказчиком для освоения Слушателем Онлайн-курсу, описание, программа и сроки прохождения которого опубликованы Исполнителем на Сайте в информационно-

телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://plinor.ru/training/courses/> (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

2.2. Услуги ограничены организацией доступа к Онлайн-курсам, Видеоматериалам, практическим заданиям, участию в Вебинарах и предоставлением Заказчику/Слушателю информационной поддержки при прохождении Онлайн-курса, без учета дополнительного периода использования, указанного в приложении № 2 к оферте.

Доступ Слушателя к Платформе обеспечивается правообладателем Платформы путем осуществления самостоятельной регистрации Слушателя на Платформе.

2.3. Для практических занятий на период оказания услуг Исполнитель предоставляет Слушателю на безвозмездной основе (без взимания платы) Лицензию на использование учебной версии ИАС «СЕЛЭКС», изучение функциональных возможностей которого производится на онлайн-курсе, сроком 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки реквизитов доступа (Логина и Пароля и т.п.) для использования ИАС «СЕЛЭКС».

2.4. Наименование выбранного Заказчиком Онлайн-курса, количество Слушателей Заказчика, стоимость услуг Исполнителя указываются в счете на оплату, выставляемого Исполнителем на основании Заявки Заказчика на адрес электронной почты Заказчика, указанной в Заявке.

2.5. Даты проведения и программа Онлайн-курса доступны Заказчику для ознакомления перед приобретением доступа к Онлайн-курсу. Не является нарушением условий Договора изменение Исполнителем дат проведения Онлайн-курса и соответственно предоставления ссылки приглашения на курс и реквизитов доступа для использования ИАС «СЕЛЭКС», поскольку Исполнитель приступает к оказанию услуг после того, как количество заявленных Слушателей на Онлайн-курс (далее также группа) составит не менее 5 (Пяти) человек. В случае если группа не набирается в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, с момента оплаты услуг Заказчиком, то Исполнитель по запросу Заказчика осуществляет возврат уплаченных средств.

2.6. После окончания Онлайн-курса (просмотра Видеоматериалов, выполнения Практических заданий участия в Вебинаре) Слушатель получает сертификат о прохождении Онлайн-курса по форме Платформы. В сертификате указываются те данные, которые Заказчик в отношении Слушателя заполнил в Заявке (Фамилия, Имя) или дополнительно сообщил Исполнителю.

2.7. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если им в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания Онлайн-курса им не будет направлена обоснованная претензия Исполнителю с указанием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика.

2.8. Технические требования к программному и аппаратному обеспечению, а также к соединению с сетью Интернет, необходимые Заказчику для прохождения Онлайн-курса, участия в Вебинаре, работе с облачной базой ИАС «СЕЛЭКС» перечислены в Приложении № 1.

2.9. При несоблюдении Заказчиком требований к программному и аппаратному обеспечению, а также к соединению с сетью Интернет, Исполнитель не несет ответственности за невозможность прохождения Онлайн-курса, участия Слушателя в Вебинаре или наличие помех при просмотре виде-материалов в записи.

2.10. Заказчик согласен с тем, что результаты прохождения Слушателем онлайн-курса (-ов) будут доступны для Исполнителя.

2.11. Заказчик соглашается с тем, что действия, Слушателя, совершаемые им в процессе исполнения настоящего Договора, признаются действиями Заказчика.

2.12. Предоставляемая в Онлайн-курсе информация, видеоматериалы, текстовые материалы, аудио, графические материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или иного Правообладателя. Осуществление скачивания, записи, распространение видео- и иных материалов без специального на то разрешения Исполнителя запрещено.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Ознакомить Заказчика с актуальными Онлайн-курсами путем размещения на Сайте соответствующей информации.
- 3.1.2. Направить на электронный адрес Слушателя, указанный Заказчиком в Заявке, ссылку-приглашение для подключения к Онлайн-курсу в ПО «МТС Линк Курсы», реквизиты доступа для использования ИАС «СЕЛЭКС» не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до начала проведения курса, при условии полной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Если Заказчиком в заявке определено несколько Слушателей для подготовки, то установленная настоящим пунктом обязанность Исполнителя действует в отношении каждого Слушателя.
- 3.1.3. Осуществлять консультирование Заказчика по техническим вопросам, связанным с доступом Слушателя к Онлайн-курсу, через Клиентский сервис.
- 3.1.4. Обеспечить соответствие фактического содержания Онлайн-курсов программе онлайн-курса, указанной на Сайте. При этом Исполнитель не несет ответственность за ожидания Заказчика/Слушателя.
- 3.1.5. По окончании Онлайн-курса организовать предоставление Слушателю сертификата в электронном виде по форме Платформы ПО «МТС Линк Курсы», подтверждающий прохождение Онлайн-курса Слушателем, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания пройденного Слушателем курса.
- 3.1.6. Не разглашать информацию, предоставленную Заказчиком в Заявке, без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Надлежащим образом обеспечивать обработку персональных данных, полученных от Заказчика/Слушателя в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.1.7. По завершению оказания услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней выставить Заказчику акт и счет-фактуру. Вместо акта и счета-фактуры Исполнитель вправе выставить универсальный передаточный документ (УПД).

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. При заполнении Заявки на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и о Слушателе, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Слушателя, в том числе при прохождении Онлайн-курса.
- 3.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 Договора.
- 3.2.3. Самостоятельно организовать Слушателю рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в приложении требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с, обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени подключения к ПО «МТС Линк Курсы», Вебинару, просмотра Онлайн-курсов, использования ИАС «СЕЛЭКС».
- 3.2.4. Обеспечить соблюдение Слушателем инструкций Заказчика, общественного порядка и общеустановленных норм поведения.
- 3.2.5. Ознакомить Слушателя с техническим минимумом для участия Слушателя в вебинаре (Приложение № 1 к Договору), порядком действий Слушателя для получения доступа к Онлайн-курсу, участию в Вебинаре, доступу к Видеоматериалам после окончания Онлайн-курса (Приложение №2). Доводить до сведения Слушателя все существенные условия по порядку подключения к Онлайн-курсам и участию в Вебинаре, в частности, по формату проведения указанных мероприятий, теме, а также доводить иные значимые условия для надлежащего исполнения настоящего договора.
- 3.2.6. Получить добровольные, информированные предварительные согласия от Слушателя на обработку персональных данных в объеме, указанных в Заявке на Сайте, и передачу таких данных третьим лицам, включая Исполнителя и оператору Платформы, во исполнение настоящего договора.
- 3.2.7. Уведомить Исполнителя не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до начала оказания услуг о невозможности явки Слушателей на проводимый Исполнителем Онлайн-курс. При этом сроки оказания услуг отодвигаются соразмерно времени, когда исполнение Договора стало невозможным. Стороны

вправе согласовать участие Заказчика в следующем Онлайн-курсе путем обмена письмами по электронной почте.

3.2.8. При отсутствии обоснованных претензий в срок не позднее 3 (трех) дней с момента получения подписать и направить Исполнителю Акт (УПД) Отсутствие подписанного Акта (УПД) или обоснованных претензий, означают, что Исполнитель надлежащим образом оказал услуги на сумму, указанную в соответствующем одностороннем Акте, подписанным Исполнителем

3.2.9. Не производить аудио- и видеозаписи, не использовать специальные программы записи изображения и звука в ходе оказания услуг Исполнителем.

3.2.10. Использовать онлайн-курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией Слушателем. Заказчик не вправе использовать онлайн-курсы (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих.

3.2.11. Не осуществлять действий, направленные на получение доступа к чужим учетным записям путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.

3.2.12. Не публиковать на Платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

3.2.12.1. пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

3.2.12.2. оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

3.2.12.3. нарушающими законодательство о персональных данных;

3.2.13. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящей офертой, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

3.2.14. Установленные настоящим разделом запреты в полной мере распространяются на Слушателя. Заказчик несет ответственность за действия Слушателя как за свои собственные.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Оказывать услуги по договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

3.3.2. В целях совершенствования процесса внести изменения в тематику Онлайн- курса, в расписание Онлайн-курса путем размещения на Сайте. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителем. В случае изменения времени проведения Онлайн - курсов, участие в которых уже оплачено Заказчиком, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика соответствующее уведомление. В случае если Заказчик не согласен с изменениями, касающихся Онлайн-курсов, то Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора как полностью, так в части, уведомив Заказчика за 5 (Пять) рабочих дней до начала проведения Онлайн-курса. Исполнитель в таком случае осуществляет возврат оплаченных денежных средств за Онлайн-курс в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения требования Заказчика о возврате денежных средств.

3.3.3. Вносить изменения в расписание вебинара в одностороннем порядке в случае непредвиденных обстоятельств (технических сбоев на сервере, проблем Интернет-сети).

3.3.4. Изменить в одностороннем порядке срок проведения Вебинара на Онлайн-курсе, лектора или иные условия его проведения, за исключением переноса в оффлайн формат проведения Вебинара, путем размещения соответствующей новости в ленте Онлайн-курса и/или путем отправки уведомления о таких изменениях на адрес электронной почты Заказчика/Слушателя. Запись Вебинара будет доступна Заказчику/Слушателю определенное время в Онлайн-курсе.

3.3.5. Отказаться от исполнения обязательств по оказанию услуг в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в установленные сроки услуги по настоящему Договору.

3.3.6. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и отключить Слушателя от Онлайн – курса, облачной базы ИАС «СЕЛЭКС» без права на возврат денежных средств Заказчику в следующих случаях:

- нарушения Слушателями общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний в отношении других Слушателей, лектора (модератора) и иных лиц;
- применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг;
- отсутствие уведомления согласно п. 3.2.10 Договора, равно как и необоснованный перенос сроков оказания услуг более 2 (Двух) раз за период оказания услуг;
- нарушение п.3.2.4., 3.2.6, 3.2.9, 3.2.10 Договора.

Моментом расторжения Договора по указанным в п. 3.3.7. Договора основаниям полагается момент получения соответствующего уведомления почтовой службой электронной почты Заказчика, если иной срок не будет обозначен Исполнителем в уведомлении.

3.3.7. Прекратить действие Договора при завершении прохождения Заказчиком онлайн-курса, а также до окончания сроков прохождения онлайн-курса в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. При прекращении действия договора по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, возврат стоимости услуг Заказчику не производится;

3.3.8. Отменить Вебинар или изменить дату его проведения по причинам, не зависящим от Исполнителя (состояние здоровья лектора (модератора) и др.). Об указанных обстоятельствах Исполнитель заблаговременно уведомляет Заказчика по электронной почте и/или путем размещения информации на Платформе в разделе лента новостей. Стороны в этом случае обязаны согласовать новую дату и время проведения Вебинара или замену участия на другое проводимое Исполнителем мероприятие, эквивалентное по стоимости.

3.3.9. Исполнитель осуществляет запись Вебинара для последующего просмотра записи Вебинара Слушателями. Записи вебинаров могут быть размещены Исполнителем в публичном доступе для рекламных целей, выбор записей Вебинаров Исполнитель осуществляет самостоятельно. В случае несогласия Заказчика/Слушателя на размещение записей Вебинаров, где присутствует последний, то на основании письменного обращения Заказчика Исполнитель обязуется обезличить видеоматериалы, на которых присутствует Заказчик/Слушатель или убрать их из публичного доступа.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Заменить один Онлайн-курс на другой по аналогичной стоимости путем отправки соответствующего запроса в Клиентский сервис не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до момента проведения Онлайн-курса.

3.4.2. Участвовать одновременно в нескольких Онлайн-курсах, Вебинарах и просматривать несколько по разным тематикам Видеоматериалов.

3.4.3. Определять количество Слушателей,

3.4.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем отправки соответствующего уведомления в адрес Исполнителя, но не позднее получения ссылки на получение доступа к Онлайн-курсам согласно п. 3.1.3. Договора. В случае если Заказчик оплатил и получил ссылку-приглашение к Онлайн-курсу, к прохождению Вебинара, доступ к использованию ИАС «СЕЛЭКС», но не воспользовался ссылкой-приглашением и (или) данным доступом, то оплаченная стоимость Заказчику не возвращается.

3.5. Заказчик не вправе:

3.5.1. Распространять или использовать в коммерческих целях программные продукты и системы, принадлежащие Исполнителю, в отсутствие письменного согласия Исполнителя или лицензионного

договора. В случае нарушения настоящего пункта, в том числе Слушателем, Заказчик несет ответственность в виде уплаты штрафа в размере 500 000,00 (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек).

3.5.2. Копировать, распространять аудио-видео материалы, презентации и иные материалы Онлайн-курса, размещенные в ПО «МТС Линк Курсы», доступ к которым предоставлен в рамках настоящего договора. В случае несанкционированного (без специального согласия Исполнителя) распространения, передачи таких материалов третьим лицам/использования в коммерческих целях, в том числе Слушателем, Исполнитель вправе требовать уплаты штрафа в размере 100 000,00 (Ста тысяч рублей 00 копеек) за каждый установленный факт нарушения.

3.5.3. Установленные настоящим разделом запреты в полной мере распространяются на Слушателя. Заказчик несет ответственность за действия Слушателя как за свои собственные.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется тарифом, указанном на Сайте, и количеством Слушателей, указанным Заказчиком в Заявке.

Тариф может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке в любое время до момента оплаты услуг Заказчиком. Новый тариф вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на стоимость услуг, оплаченных к моменту опубликования таких изменений Тарифа.

4.2. Стоимость услуг указывается в счете на оплату, выставляемого Исполнителем, на основании Заявки Заказчика.

4.3. Оплата осуществляется в российских рублях.

4.4. Оплата производится безналичным способом путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом Стороны согласовали безусловный запрет на оплату услуг с банковского счета физического лица.

4.5. Заказчик обязуется произвести оплату стоимости услуг в предварительном порядке путем перечисления денежных средств в размере 100 % (Сто процентов) от суммы, указанной в счете на оплату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем Заказчику счета на оплату. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

При оплате Заказчиком счета позже указанного срока, Исполнитель оставляет за собой право на изменение стоимости услуг. В случае изменения стоимости услуг Заказчику выставляется счет на доплату.

4.6. В случае отказа Слушателя от участия в Вебинаре, от просмотра Онлайн-курса, либо иной невозможности исполнения настоящего Договора Заказчиком без предварительного предупреждения Исполнителя о невозможности принять услуги, сделанного в порядке п. 3.2.10 Договора, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения между Сторонами Договора. К таким обстоятельствам относятся, в частности, забастовки, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, пандемия, введенные санкции в отношении работы программного обеспечения Исполнителя, кибератаки на оборудование, сервисы инфраструктуры и сервисы прикладного программного обеспечения, включая ИАС «СЕЛЭКС», Сайт и прочие противоправные действия третьих лиц, издание актов государственных органов, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, экономические санкции или ограничения, введенные США, Европейским союзом, иными недружественными странами, признанными таковыми органами государственной власти Российской Федерации, которые влияют на исполнение Сторонами принятых обязательств по

настоящему Договору, или делают невозможным их исполнение, а также иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли и контроля Сторон.

5.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 5.1 Договора, Сторона, заявляющая о невозможности надлежащего исполнения или невозможности исполнения своих обязательств по этой причине, извещает другую Сторону о таких обстоятельствах в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления. Исполнитель вправе уведомить Заказчика путем публикации уведомления на Сайте или в Личном кабинете. Такое уведомление должно содержать сведения о характере этих обстоятельств, их длительность, а также оценку их воздействия на возможность исполнения обязательств в рамках настоящего Договора. В качестве подтверждения таких обстоятельств Стороны вправе использовать любые допустимые доказательства наступления обстоятельств непреодолимой силы. Подтверждением наступления форс-мажорных обстоятельств могут являться скриншоты страниц, где возможно определить наступление форс-мажорных обстоятельств, документ, выданный Торгово-промышленной палатой Российской Федерации и иные допустимые доказательства.

5.3. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьёй, при условии соблюдения требований п.5.2. Договора, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

5.4. В случае, если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьёй, длятся более 6 месяцев, Стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу Договора, каждая из Сторон вправе отказаться в одностороннем порядке от Договора без предъявления к такой стороне каких бы то ни было штрафных санкций или убытков.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неполучения платежей в установленный Договором срок в соответствии с Разделом 3 настоящего договора Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг до получения причитающихся платежей в полном объеме.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе, сбои связи и иные обстоятельства, связанные с работой Сайта, ИАС «СЕЛЭКС», Линк Курсы и иных платформ, сервисов, задействованных при исполнении настоящего договора.

6.3. Заказчик самостоятельно и за свой счёт, способами, исключающими несение убытков и потерь Исполнителем, в максимально короткий срок обязуется рассматривать и разрешать претензии, жалобы и иные обращения третьих лиц, связанные с исполнением/неисполнением Заказчиком обязательств по настоящему договору, а также находящимися вне зоны ответственности Исполнителя. К таким претензиям могут быть отнесены претензии, иски правообладателей, требования субъектов персональных данных, которые Заказчик в отсутствие правовых оснований передал Исполнителю, а также иные требования третьих лиц.

6.4. Сайт, ИАС «СЕЛЭКС», программные продукты, принадлежащие Исполнителю, ПО «МТС Линк Курсы» предоставляются в объеме и на условиях, обозначенных настоящим договором, для использования Заказчиком в рамках настоящего договора «такими, какие они есть». Исполнитель не гарантирует, что ИАС «СЕЛЭКС», программное обеспечение, Сайт и продукты, принадлежащие третьим лицам, не содержат ошибок, а также не несёт никакой ответственности за прямые или косвенные убытки и/или ущерб Заказчика (в том числе, убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой деловой информации и иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Сайта, ИАС «СЕЛЭКС», ПО «МТС Линк Курсы» или иного программного обеспечения, даже если Исполнитель был уведомлён о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба у Заказчика.

6.5. Ответственность Исполнителя насколько это допускается Применимым правом и Договором ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму 5000 (пять тысяч). Упущенная выгода, косвенные потери возмещению не подлежат.

- 6.6. В случае нарушения безусловного запрета, установленного пунктом 4.4. Договора Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 100% суммы, уплаченной физическим лицом, но не менее 30 000 (Тридцати тысяч) рублей.
- 6.7. Заказчик, в полной мере ответственен за все действия, производимые под Логинем и Паролём Слушателя (в том числе, если данными для авторизации завладел злоумышленник).
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика относительно Онлайн-курса, Вебинара и его ценности для Заказчика.
- 6.9. Всю юридическую и финансовую ответственность за претензии, выставленные Исполнителю третьими лицами, несет Заказчик, а также в полном объеме возмещает причиненные Исполнителю убытки и потери, в том числе штрафы, которые возникли в результате неисполнения принятых обязательств в рамках настоящего Договора Заказчиком.
- 6.10. Уплата штрафных санкций и компенсация убытков осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения требования по электронной почте, и такая уплата не освобождает виновную сторону от исполнения принятых по Договору обязательств.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Стороны решают путем переговоров.
- 7.2. В случае невозможности решения споров по Договору путем переговоров Стороны имеют право предъявить претензию со сроком ее рассмотрения в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения, но не более 30 (тридцати) календарных дней с момента соответствующей отправки претензии.
- 7.3. Все споры, вытекающие из условий настоящего договора, при невозможности их урегулирования в претензионном или ином досудебном порядке, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Каждая из Сторон настоящего Договора обязуется обеспечить сохранность конфиденциальной информации, получаемой от другой Стороны.
- 8.2. Конфиденциальной в рамках настоящего Договора является любая информация финансового, организационного, технического и иного характера, в том числе персональные данные слушателей и иная информация, переданная в устной или письменной форме, на бумажном носителе или электронном виде, а также любые сведения, полученные в ходе оказания услуг, которые были явно обозначены как конфиденциальная информация.
- 8.3. Передающей стороной выступает лицо, передающее Конфиденциальную информацию, Принимающей стороной – лицо, которое получает такую информацию.
- 8.4. Конфиденциальная информация должна использоваться Принимающей стороной только с целью исполнения настоящего договора.
- 8.5. Принимающая сторона обязана не разглашать третьим лицам полученную в ходе исполнения настоящего договора конфиденциальную информацию в течение всего срока действия Договора, а также по истечении срока его действия в течение 2 (Двух) лет с момента его прекращения.
- 8.6. Принимающая сторона обязуется:
- а) сохранять конфиденциальность полученной информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере, с той же тщательностью, с какой Принимающая сторона охраняет свою собственную конфиденциальную информацию;

б) использовать эту информацию только в оговоренных в настоящем Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;

в) не передавать эту информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения Передающей стороны, кроме как в случаях, когда эта информация: - была или стала общеизвестной из источника, отличного от Передающей стороны; - была на законных основаниях известна Принимающей стороной до ее получения от Передающей стороны; - должна быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае передачи конфиденциальной информации Принимающей стороной уполномоченным органам на основании запросов/требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Принимающая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым объемом и незамедлительно уведомить Передающую сторону об этом, если такое уведомление допускается (не запрещено) действующим законодательством.

8.8. При нарушении Принимающей стороной обязательств, оговоренных в настоящем разделе, Передающая сторона вправе потребовать у Принимающей стороны уплаты штрафа в размере 100 000,00 (Ста тысячи рублей 00 копеек). Срок для удовлетворения данного требования составляет 20 (Двадцать) рабочих дней с момента получения по электронной почте соответствующего требования и приложения подтверждающих документов.

8.9. Сторонами определено, что оказание услуг в соответствии с настоящим Договором может повлечь регистрацию пользователей - физических лиц Заказчиком (передачу Заказчиком Исполнителю путём сохранения в ПО сведений о субъектах персональных данных — представителях Заказчика, выступающих в роли Слушателей онлайн-курсов. ПДн таких третьих лиц должны быть использованы в соответствии с п.3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ»). Согласно п.3 статьи 6 152-ФЗ Заказчик, как оператор ПДн своих сотрудников, поручает Исполнителю хранение таких ПДн на своем сервере с использованием необходимых программно-аппаратных средств защиты с целью надлежащего исполнения договора Исполнителем, выступающим в роли обработчика персональных данных, по поручению Заказчика. Обработка ПДн Исполнителем осуществляется на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями 152-ФЗ, а также документа «Политика в отношении обработки персональных данных ООО «РЦ «ПЛИНОР», опубликованного по адресу постоянного размещения на Веб-сайте Исполнителя. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность таких ПДн и обеспечивать их безопасность при хранении. Положение о конфиденциальности не распространяется на случаи поступления запроса предоставления соответствующих сведений от уполномоченного государственного органа. При этом Заказчик гарантирует наличие у него согласий вышеуказанных третьих лиц (субъектов ПДн) на (а) обработку ПДн Исполнителем, (б) получение субъектами электронных писем с целью получения направляемых Исполнителем с использованием ПО приглашений к участию в организуемых им онлайн-мероприятиях/ онлайн-курсах, а также сервисных сообщений (включая напоминания о приближении времени начала онлайн-мероприятия, о переносе/ отмене онлайн-мероприятия, рассылок после завершения онлайн-мероприятия), ответов на запросы и сообщения таких третьих лиц, осуществления технической поддержки, предоставление информации о возможностях используемого программного обеспечения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящий Договор в любой момент. О существенных изменениях условий настоящего Договора, в т.ч. касающихся изменения Тарифов Исполнитель информирует Заказчика посредством уведомления через электронную почту

Заказчика и/или путем размещения информации на Сайте. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

9.3. При наличии технической возможности оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, юридически значимые сообщения и т.п.) допускаются в электронном виде, по телекоммуникационным каналам связи с использованием Исполнителем систем электронного документооборота (ЭДО) в сервисе ЭДО Контур.Диадок, оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127 КПП 997750001). Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (если применимо). Каждая сторона самостоятельно и за свой счёт подключается к оператору ЭДО. При использовании Заказчиком Оператора ЭДО, отличного от Оператора ЭДО Исполнителя, Заказчик самостоятельно иницирует настройку роуминга, между Операторами систем ЭДО Сторон. Бумажные документы дополнительно стороны не составляют. Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование.

9.4. В ходе исполнения Договора Стороны могут направлять сообщения, запросы, уведомления, иные документы и информацию в связи с исполнением Договора в электронном виде, с использованием сервисов Платформы и (или) электронной почты, указанные Заказчиком в Заявке, Исполнителем в настоящем Договоре. Исполнитель оставляет за собой право использовать любой почтовый ящик, который содержит в себе адрес @plinor.ru.

9.5. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в настоящем Договоре, при этом другие положения сохраняют юридическую силу в полной мере.

9.6. Заказчик в случае изменения реквизитов обязуется направить Исполнителю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений уведомление с приложением подтверждающих такие изменения документов на адрес Клиентского сервиса.

9.7. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на получение информационно-справочной и рекламной рассылки от Исполнителя. Исполнитель осуществляет рассылку сообщений информационного и рекламного характера в виде SMS-сообщений, e-mail сообщений, голосовых сообщений и иными способами. Заказчик вправе отказаться от получения рассылки, обратившись в Клиентский сервис.

9.8. Настоящим Заказчик дает свое согласие Исполнителю на (а) размещение информации о Заказчике (его наименовании) на Сайте в разделе клиентов и партнеров, в информационных, маркетинговых, рекламных материалах, распространяемых Исполнителем; (б) публикацию и публичное размещение (вне зависимости от формы выражения) информации о сотрудничестве Сторон, о достигнутых в ходе сотрудничества результатах; (в) указывать на Заказчика, как на клиента Исполнителя, в средствах массовой информации (онлайн, офлайн, социальные медиа), на продукции рекламного, маркетингового, образовательного характера, распространяемой Исполнителем среди неограниченного круга лиц, в том числе на мероприятиях (конференциях, семинарах, вебинарах, выставках, корпоративных и деловых встречах).

9.9. По всем вопросам, в связи с исполнением Договора Заказчик вправе обращаться в Клиентский сервис.

9.10. При отсутствии ЭДО акты, счет-фактура (УПД) направляются Исполнителем по адресу Заказчика, указанного им в Заявке.

9.11. Стороны согласовали, что во всех подписываемых с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи документах, вступающих в силу со дня подписания, в случае, если дата их

подписания не совпадает с датой, указанной на первой странице в верхней части документа, к таким документам Стороны применяют правила п. 2 ст. 425 ГК РФ и считают, что условия таких документов применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты, указанной на первой странице в верхней части документа.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «РЦ «ПЛИНОР»

Адрес места нахождения:

192236, г. Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный округ Волковское,
ул. Софийская, д. 6, к. 8, стр. 1, помещ. 1-Н, оф. 361.

Почтовый адрес: 192236, г. С-Петербург, ул. Софийская, д.24 А, а/я 59

Тел. 8(800)775-52-42,

ИНН / КПП 7820022050/781601001

ОГРН 1027809004189

e-mail: support@plinor.ru

Учебный отдел: edu@plinor.ru

Приложение № 1 к офerte на
заключение договора
на оказание услуг по предоставлению
доступа к онлайн-курсам

Технический минимум для участия слушателя в Онлайн-курсе, вебинаре

1. Для корректного просмотра Онлайн-курса, Видеоматериалов, участия в Вебинаре необходимы компьютер, наушники или внешние звуковые колонки (динамики).

2. Технические требования к компьютеру Слушателя для просмотра Онлайн-курса, Видеоматериалов, участия в Вебинаре, работы с облачной базой ИАС «СЕЛЭКС».

2.1. До подключения к Онлайн-курсу, Вебинару необходимо удостовериться в технической возможности для такого подключения.

2.2. Технические требования к компьютеру, посредством которого Слушатель будет принимать участие в вебинаре, просматривать Онлайн-курсы, Видеоматериалы и работать с облачной базой:

- процессор Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный; свободное место на жестком диске не менее 1 Гб;

- оперативная память (ОЗУ) не менее 4 Гб;

- операционная система: WINDOWS 7 (кроме Starter), WINDOWS 8, WINDOWS 8.1, WINDOWS 10, AstraLinux (только в WINE);

- монитор с разрешением от 1280x1024.

2.3. Интернет

Скорость доступа в Интернет зависит от разрешения камеры.

Соответствие разрешения камеры и нагрузки на интернет-соединение:

Низкое – 500 Кбит/с (640x360, 30 кадр/с)

Среднее – 900 Кбит/с (960x540, 30 кадр/с)

Высокое – 1700 Кбит/с (1280x720, 30 кадр/с)

Для работы с облачной базой рекомендуется скорость интернет-подключения 2 Мбит/с.

2.4. Список поддерживаемых интернет-браузеров, последние на текущий момент версии:

Microsoft Edge (Chromium)

Google Chrome

Яндекс. Браузер (нет поддержки технологии WebRTC в Windows 7).

Не поддерживаются Mozilla Firefox, Opera. Apple Safari – работа возможна, но не гарантируется.

На компьютере пользователя должен быть установлен клиент RDP Microsoft.

2.5. Для Слушателей имеется техническая возможность принять участие в Вебинаре с мобильных устройств.

Для этого необходимо установить приложение «Webinar.ru».

3. Рекомендации при возникновении технических проблем в ходе Вебинара:

3.1. В случае если наблюдается невысокая скорость соединения или имеется неустойчивый прием звука, необходимо отключить видео Вебинара и включить снова или перезапустить соединение.

3.2. Если наблюдается отключение звука/видео, то необходимо снова перейти по ссылке для повторного подключения.

3.3. В случае если вышеперечисленное не помогло или возникли иные проблемы при подключении к Вебинару, просмотре Онлайн-курса при соблюдении минимальных требований, то необходимо обращаться в Клиентский Сервис.

Приложение № 2 к оферте на
заключение договора
на оказание услуг по предоставлению
доступа к онлайн-курсам

Порядок действий Слушателей для получения доступа к Онлайн-курсу,
участию в Вебинаре, доступа к Видеоматериалам после окончания курса

1. Слушатели регистрируются на Сайте Исполнителя для получения доступа к участию в онлайн-курсе. При регистрации Слушатель ставит отметку о согласии с обработкой персональных данных и отметку согласия с условиями оферты, прикрепляют файл с карточкой организации Заказчика.

2. После того, как наберется достаточная группа (от 5 человек, так как на Онлайн-курсах планируется проведение очных Вебинаров, это необходимо для оптимального планирования времени специалистов Исполнителя, модераторов курсов), с зарегистрировавшимися Слушателями индивидуально (по телефону или e-mail) согласовывается предполагаемая дата начала Онлайн-обучения. Далее Исполнителем выставляются счета за обучение с уведомлением о дате старта выбранных слушателями Онлайн-курсов. После поступления платежей за обучение на расчетный счет Исполнителя, на платформу Линк Курсы Исполнителем выгружаются табличные данные в формате xlsx для автоматической регистрации Слушателей.

3. Непосредственно перед проведением Онлайн-курсов на электронные адреса слушателей Исполнитель производит рассылку с указанием логинов и паролей для доступа к учебной облачной базе ИАС «СЕЛЭКС».

4. На платформе МТС Линк Курсы Исполнитель активирует запуск рассылки Приглашений слушателям.

5. Слушатели подтверждают свою регистрацию на платформе Линк Курсы из полученных писем от платформы на указанные ими при регистрации электронные почтовые адреса. Если слушатель не осуществляет свою регистрацию на платформе до начала обучения, то Исполнитель контактирует со слушателем и выясняет причины, оказывает консультацию по необходимости.
6. Один Онлайн-курс рассчитан на изучение материала не более чем в течение 15 часов (пятнадцати). С учетом занятий в день ориентировочно по 1,5-2 часа, фактически курс длится 10 (Десять) календарных дней. Во время проведения Онлайн-курса на платформе МТС Линк Курсы Слушателям предоставляются текстовые, графические, аудио-видео материалы для последовательного прохождения процесса получения практических навыков, выделяется время для выполнения Практических заданий по работе с ИАС «СЕЛЭКС». В конце онлайн-курса организовывается Вебинар, на котором модератор (спикер) разбирает результаты выполнения Практических заданий, отвечает на вопросы Слушателей, дополнительно разъясняет какие-либо моменты, нюансы по работе с программным продуктом ИАС «СЕЛЭКС» касательно текущего Онлайн-курса.
7. По истечении планового 10-дневного срока предоставления доступа к Онлайн-курсам Слушателям предоставляется дополнительный период пользования материалами Онлайн-курса. Срок пользования облачной базой ИАС «СЕЛЭКС» составляет 30 календарных дней. Срок пользования материалами Онлайн-курса составляет 30 календарных дней. После этого доступ к облачной базе ИАС «СЕЛЭКС» автоматически закрывается, и Онлайн-курс на платформе МТС Линк становится Слушателю недоступен. Данная опция необходима для того, чтобы Слушатели смогли дополнительно изучить материалы на случай своего частичного отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т. д.), просмотреть записанный Вебинар. После окончания Онлайн-курсов по факту плановой даты и получения сертификатов взаимодействие со специалистом Исполнителя не предусматривается, возможен только самостоятельный просмотр учебных материалов.